

# Generelle samhandelsbetingelser

## 1. Anvendelse

Følgende betingelser er gældende for alle kunder, der benytter enhver form for service eller et af de produkter DIGICURE, herefter benævnt DIGICURE, tilbyder.

## 2. Abonnement

En aftale om abonnement på en service eller et produkt, herefter samlet benævnt ydelser, fra DIGICURE indgås afhængig af den pågældende ydelse enten ved tilmelding på DIGICURE's hjemmeside eller ved direkte kontakt med DIGICURE. For en detaljeret beskrivelse af DIGICURE's ydelser samt abonnementsformer henvises til DIGICURE's salgsafdeling. Ved indgåelsen af aftalen om abonnement forpligter kunden sig til at opgive korrekte oplysninger til DIGICURE. Såfremt de af kunden opgivne oplysninger ændres, skal kunden give DIGICURE skriftlig meddelelse herom.

## 3. Rettigheder

DIGICURE har ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til programmet udviklet af DIGICURE, hjemmeside, web, nyhedsbreve mm. udarbejdet af DIGICURE. Dette gælder både nuværende som fremtidige udgaver af ovennævnte. Enhver uautoriseret anvendelse, distribution, ulovlig adkomst eller kopiering af ovenstående materiale eller dele heraf er forbudt, og vil blive retsforfulgt.

## 4. Erstatning

DIGICURE's ydelse omfattet af denne aftale leveres, som det er og forefindes ("as is"), kundens brug af ydelsen sker i enhver henseende på eget ansvar. DIGICURE er alene forpligtet til at erstatte kundens tab, der er en følge af væsentlig mangel ved en ydelse eller anden væsentlig misligholdelse fra DIGICURE's side. DIGICURE's erstatningspligt omfatter alene kundens direkte tab, hvorimod indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter i f.m. tab af data, ikke erstattes. DIGICURE er ikke erstatningsansvarlig, hvis forsinkelse eller mangel ved en ydelse skyldes forsinkelser, afbrydelser eller forstyrrelser i kommunikationsinfrastrukturen eller andre leverandørers forhold, som DIGICURE ikke selvstændig er ansvarlig for. DIGICURE er endvidere ikke erstatningsansvarlig for tab, der påføres kunden eller tredjemand som følge af kundens anvendelse af resultater fra ydelsen. DIGICURE's samlede erstatningspligt udgør maksimalt den årlige abonnementsbetaling vedrørende den ydelse, der har givet anledning til tabet.

## 5. Produktansvar

DIGICURE er ansvarlig for produktskade forvoldt af DIGICURE's ydelser. DIGICURE er dog ikke ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter i f.m. tab af data, samt skade, der af ydelsen er forvoldt på fast ejendom eller på løsøre. DIGICURE's ansvar i forbindelse med produktskade er desuden underlagt den i pkt. 4 angivne beløbsmæssige begrænsning. Hvis tredjemand fremsætter krav mod DIGICURE eller kunden om erstatningsansvar i henhold til nærværende bestemmelse, skal den anden part straks underrettes herom.

## 6. Force majeure

DIGICURE fraskriver sig ethvert ansvar overfor kunden for forhold, der falder uden for DIGICURE's kontrol, herunder, men ikke begrænset til forhold, der relaterer sig til lynnedslag, oversvømmelse, krig, strejke, lockout, uregelmæssigheder, systemnedbrud og fejl i selve Internettets infrastruktur.

## 7. Tredjemands rettigheder

DIGICURE indestår for, at der ikke i lande indenfor EU, USA og Canada hos tredjemand findes rettigheder i relation til ydelsen, der kan hindre eller fordyre kundens anvendelse heraf. Varsles og/eller rejses der sag mod kunden med påstand om krænkelse af tredjemands rettigheder, er kunden forpligtet til straks at give DIGICURE skriftlig meddelelse herom.

## 8. Fortrolighed, videregivelse af kundeoplysninger og reference

DIGICURE forpligter sig til at behandle alle oplysninger om kunden fortroligt og pålægger i fornødent omfang underleverandører og andre, der bistår DIGICURE med levering af services og produkter, tilsvarende forpligtelse. Kunden pålægges tilsvarende forpligtelse med hensyn til oplysninger om leverancen, herunder oplysninger om de kontraktuelle og økonomiske forhold samt oplysninger om DIGICURE's forhold. DIGICURE forbeholder sig ret til at bruge abonnementsoplysninger til udarbejdelse af generelle statistikker. DIGICURE er berettiget til at anvende kunden som reference, når dette sker i generelle vendinger og uden forpligtelser for kunden.

## 9. Priser og betalingsbetingelser

Abonnement på DIGICURE's ydelser faktureres i henhold til den til enhver tid gældende priser. Priser oplyses ved henvendelse til DIGICURE's salgsafdeling. Abonnement på DIGICURE's ydelser forudbetales løbende for en afhængig af abonnementsstypen fastlagt periode ad gangen. Forudbetalte abonnementer refunderes ikke. DIGICURE forbeholder sig ret til at opkræve gebyr i forbindelse med ydelse af f.eks. ekstraordinær support og service. De fakturerede beløb forfalder til betaling på fakturadatoen med en betalingsfrist på 8 dage. Ved

forsinket betaling betales morarenter i overensstemmelse med rentelovens regler. Ved udsendelse af rykkerskrivelse opkræves rykkergebyr på kr. 100 per rykker. DIGICURE forbeholder sig retten til at overdrage fordringer til tredjepart i forbindelse med overgivelse til inkasso.

## 10. Løbetid og opsigelse

En aftale om abonnement løber indtil den opsiges. Opsigelse skal ske skriftligt med 3 måneders varsel til udløb af en abonnementsperiode. Abonnementsperioden fremgår af aftalen eller faktura. Såfremt kunden ikke skriftligt opsiges aftalen om abonnement med ovennævnte varsel til udløb af en abonnementsperiode, fortsætter aftalen automatisk med en tilsvarende abonnementsperiode til de til enhver tid gældende vilkår og priser. DIGICURE kan til enhver tid opsiges aftalen om abonnement med et varsel på 1 måned. I tilfælde af opsigelse fra DIGICURE's side refunderes det forudbetalte beløb forholdsmæssigt.

## 11. Varsling af ændringer

Generelle forretningsbetingelser for DIGICURE kan ændres med et varsel på 30 dage. Kunden varsles enten via e-mail til den e-mail adresse, kunden oplyser ved bestillingen af abonnement eller via DIGICURE's hjemmeside, ændringer af rent begunstigende karakter kan gennemføres uden forudgående varsel.

## 12. Misligholdelse

DIGICURE har ret til med øjeblikkelig virkning at opsiges aftalen i tilfælde af, at kunden:

- Misbruger brugen af produktet, herunder, men ikke begrænset til, udførelse af en ulovlig handling.
- Misligholder sine betalingsforpligtelser.
- Tages under konkurs eller anden insolvensbehandling, herunder men ikke begrænset til betalingsstandsning, være sig på egen eller tredjemands anmodning.

## 13. Tvist og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Alle tvistigheder skal så vidt muligt løses mellem parterne i mindelighed. Eventuelle tvister, der udspringer af aftaleforholdet, behandles af Københavns Byret i første instans.

## 14. Kontakt

digicure  
bagsværdvej 72 b  
2800 lyngby  
telefon: 70 209 209  
telefax: 70 209 115  
e-mail: [info@digicure.dk](mailto:info@digicure.dk)  
website: [www.digicure.dk](http://www.digicure.dk)